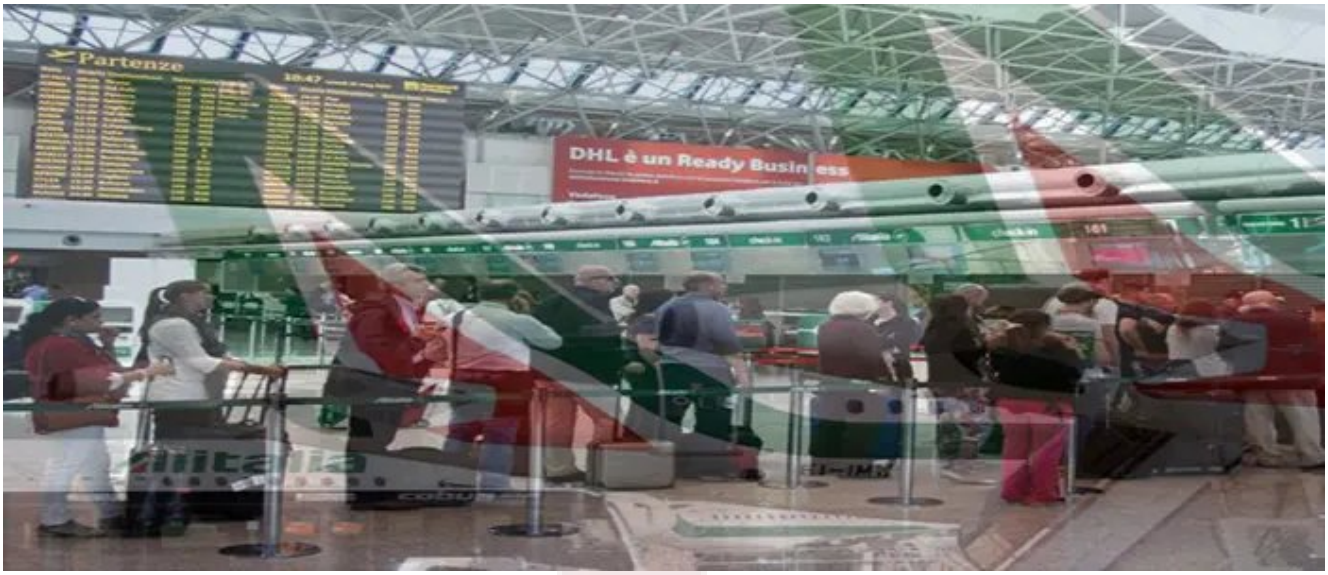
Alitalia: compagnia, 60% voli cancellati per sciopero domani

Data: 4 aprile 2017 | Autore: Redazione



ROMA, 4 APRILE -A causa dello sciopero di 24 ore proclamato per il 5 aprile, Alitalia "e' stata costretta a cancellare il 60% dei voli, nazionali e internazionali, previsti per domani". Lo rende noto la compagnia aerea. "Anche alcuni collegamenti programmati fra questa sera e la mattina del 6 aprile hanno subito cancellazioni o cambi di orario. [MORE]

Opereranno regolarmente, invece, i voli del 5 aprile previsti nelle fasce di garanzia: dalle 7.00 alle 10.00 e dalle 18.00 alle 21.00. Grazie al piano straordinario messo in atto da Alitalia, il 92% dei passeggeri coinvolti e' stato riprotetto su voli alternativi, oltre la meta' dei quali con collegamenti in partenza il giorno stesso", si legge in una nota.

Per limitare il piu' possibile i disagi, la Compagnia invita tutti i viaggiatori in possesso di un biglietto per volare da questa sera alla mattina del 6 aprile, a verificare lo stato del proprio volo, prima di recarsi in aeroporto, chiamando il numero verde 800.65.00.55 (dall'Italia) o il numero +39.06.65649 (dall'estero), oppure contattando l'agenzia di viaggi presso cui hanno acquistato il biglietto. Sul sito alitalia.com e' inoltre disponibile la lista completa dei voli cancellati.

Per domani, Alitalia ha previsto un rafforzamento del proprio personale negli aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Linate per assicurare la massima assistenza ai clienti. E' stato anche incrementato il numero degli addetti al call center. Saranno inoltre impiegati aerei piu' capienti, sia sulle rotte domestiche che su quelle internazionali, per trasportare un numero maggiore di passeggeri. Sul sito alitalia.com, sono pubblicate informazioni dettagliate sulle modalita' di riprotezione che prevedono il rimborso del biglietto o la possibilita' di cambiare il proprio volo senza alcuna penale fino al 14 aprile. Alitalia "si scusa con i suoi clienti per gli inevitabili disagi causati da questo sciopero".

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/alitalia-compagnia-60-voli-cancellati-per-sciopero-domani/97028