Codacons chiede indennizzi per utenti Wind-Tre. Sul sito dell'associazione il modulo risarcimento

Data: 7 novembre 2018 | Autore: Redazione



Codacons chiede indennizzi per utenti. Sul sito dell’associazione il modulo per ottenere il risarcimento danni

CATANZARO, 11 LUGLIO- Disagi a raffica a partire dalle prime ore di oggi per i clienti Wind-Tre. Anche in Calabria, infatti, sono segnalate gravi difficoltà sia nella connessione a internet, sia nella ricezione e invio di chiamate. Un problema tecnico che ha avuto ripercussioni enormi sugli utenti, e contro il quale scende in campo il Codacons.[MORE]

“Si tratta di un disservizio grave che ha coinvolto una platea enorme di consumatori creando loro disagi inaccettabili – spiegano dall’associazione – Wind-Tre deve da subito disporre indennizzi automatici in favore dei suoi clienti, per risarcirli dei danni e dei disagi arrecati; in caso contrario sarà inevitabile seguire la strada dell’azione legale”.

In tal senso il Codacons si è prontamente attivato per aiutare gli utenti: tutti coloro che sono stati coinvolti nel disservizio odierno possono scaricare sul sito www.codacons.itil modulo attraverso il quale chiedere l’indennizzo alla società ai sensi dell’art. 6 co. 1 e co. 2 Del. 73/11/CONS ed esercitare il diritto di recesso per inadempimento di Wind-Tre, senza alcun addebito.

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/codacons-chiede-indennizzi-per-utenti-wind-tre-sul-sito-dell-associazione-il-modulo-risarcimento/107791