Equitalia: addio, arriva l'Agenzia delle entrate-riscossione

Data: 7 gennaio 2017 | Autore: Redazione



ROMA, 01 LUGLIO- Equitalia addio. Da oggi le societa' del gruppo Equitalia sono sciolte (tranne Equitalia Giustizia) e nasce l'ente pubblico economico, Agenzia delle entrate-Riscossione, come previsto dal dl 193/2016, convertito con modificazioni dalla Legge n. 225/2016. L'esercizio delle funzioni relative alla riscossione sull'intero territorio nazionale (Sicilia esclusa), spiega un comunicato, e' attribuito all'Agenzia delle entrate ed e' svolto dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione, ente sottoposto all'indirizzo e alla vigilanza del ministro dell'Economia e delle Finanze. [MORE]

Restano invariate le sedi degli sportelli, ma a partire da lunedi' 3 luglio i contribuenti troveranno il nuovo logo, nuova modulistica, mentre le attivita' ed i servizi saranno svolti in continuita' con la precedente gestione, considerato che l'Agenzia delle entrate-Riscossione subentra a titolo universale nei rapporti giuridici attivi e passivi, anche processuali, delle societa' del Gruppo Equitalia.

Cambia anche il portale internet, raggiungibile all'indirizzo www.agenziaentrateriscossione.gov.it, dove gli utenti hanno a disposizione un vero e proprio sportello virtuale: entrando nell'area riservata con le credenziali di accesso e' possibile controllare la propria situazione debitoria, pagare cartelle e avvisi, chiedere e ottenere una rateizzazione fino a 60mila euro, sospendere la riscossione nei casi previsti dalla legge, richiedere il servizio di alert sms - Se Mi Scordo, delegare un intermediario, visualizzare i documenti, anche quelli relativi alla definizione agevolata. Stessi servizi che possono essere utilizzati attraverso la app Equiclick, disponibile su smartphone e tablet.

I servizi online nel pomeriggio di oggi, per alcune ore, non saranno accessibili per consentire le necessarie attivita' di aggiornamento dei sistemi informatici. Novita' anche sul fronte dei social, con il nuovo canale twitter @AE_Riscossione in sostituzione di @equitalia_it che sara' chiuso, ma tutti i follower troveranno automaticamente casa nel nuovo account, mentre rimane invariato il contact

center 06.0101 che fornisce consulenza e informazioni agli utenti.

Con la nascita di Agenzia delle entrate-Riscossione, arrivano in tutti i 200 sportelli della vecchia Equitalia, i nuovi strumenti digitali salva fila. Grazie ai cosiddetti codometri intelligenti, sara' possibile comprimere i tempi di attesa, avere un servizio migliore e piu' diretto e tra poche settimane anche potersi rivolgere attraverso una app specifica con cui interagire allo sportello piu' vicino prenotando la visita e la fascia oraria. Vediamo il dettaglio. Innanzitutto il contribuente che si rivolge allo sportello puo' essere riconosciuto, tramite il lettore di codice a barre, con il proprio codice fiscale presente nella tessera sanitaria. Cosi' l'operatore di sportello dell'Agenzia potra' avere immediatamente la situazione del contribuente che arriva al front office e quindi fornirgli assistenza diretta in relazione al servizio scelto al momento della prenotazione. Inoltre, dopo l'estate, verra' attivata una app, sia per tablet che per smartphone, che collegata ai nuovi codometri, consentira' di cercare uno sportello di AER, di visualizzare la situazione delle attese e le fasce orarie disponibili e di scegliere il servizio all'orario desiderato nella giornata di prenotazione desiderata. Al momento dell'arrivo allo sportello, il cittadino sara' riconosciuto tramite lettore di tessera (lettura QR code) e potra' cosi' accedere al servizio indicato senza ulteriori tempi d'attesa. Ma i vantaggi non finiscono qui: dopo la fase di avvio, il servizio sara' ulteriormente sviluppato per consentire al contribuente di fissare un appuntamento allo sportello anticipando l'argomento dell'incontro. Attraverso i nuovi salva fila i responsabili di sportello potranno gestire direttamente il sistema eliminacode, in base all'esigenza specifica del momento e definire messaggi informativi per i contribuenti che saranno pubblicati sui monitor di sala. Infine sara' possibile configurare gli sportelli all'interno di ogni sede di Agenzia, potenziando o alleggerendo i carichi di lavoro in base alla tipologia di servizio (per esempio Sportello Amico, rateizzazioni, pagamenti, ecc), con l'obiettivo di diminuire i tempi di attesa a tutto vantaggio dei contribuenti. Attivati da alcuni giorni negli sportelli di Cosenza e Udine, da lunedi' 3 luglio i nuovi codometri digitali faranno il loro esordio negli sportelli di Roma (via Aurelia e via Cristoforo Colombo), Milano (via del Bollo e viale dell'Innovazione), Napoli (viale Kennedy e Corso Meridionale), Torino (via Alassio e via Alfieri), Bari (via Napoli e via Marin). Voluti dal commissario straordinario della ex Equitalia, Ernesto Maria Ruffini, dopo un anno di procedura di gara e assegnazione, entro l'estate i nuovi strumenti digitali saranno presenti in tutti gli altri sportelli di Agenzia delle entrate-Riscossione e superata la fase di start up, sara' attivata una applicazione digitale con cui poter interagire per evitare perdite di tempo e avere un rapporto piu' semplice e diretto con i servizi di riscossione

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/equitalia-addio-arriva-l-agenzia-delle-entrate-riscossione/99471