

Equitalia: un solo Gruppo, un solo sito internet

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



Un solo Gruppo, un solo sito internet Nasce il portale www.gruppoequitalia.it Estratto conto, pagamenti e assistenza con un click

Roma, 20 aprile 2011 - Un unico portale internet per connettersi con Equitalia. Da oggi l'informazione e i servizi web degli agenti della riscossione sono accessibili dalla piattaforma unica www.gruppoequitalia.it. Non più 17 siti internet (16 delle società partecipate più uno della holding), ma un unico portale, bilingue (italiano e tedesco), a disposizione dei cittadini e facile da navigare. [MORE]

Si aggiunge così un nuovo tassello al percorso intrapreso da Equitalia per un rapporto più diretto con i contribuenti e per il rafforzamento dell'identità di Gruppo. Più semplice, immediato e funzionale, www.gruppoequitalia.it, debutta con tante novità.

«La nascita di un portale unico per tutto il Gruppo Equitalia – dice il direttore generale, Marco Cuccagna – segna un traguardo importante perché, oltre a determinare numerosi vantaggi per gli utenti web, rafforza anche il senso di integrazione degli agenti della riscossione in un'unica squadra che opera sul territorio con un approccio condiviso e coordinato e che da oggi può dialogare con i cittadini attraverso una piattaforma comune».

Servizi e strumenti a portata di mouse. Due box centrali interamente dedicati ai cittadini: "Servizi on

line” e “Strumenti” sono il punto di partenza per trovare e utilizzare facilmente i servizi messi a punto da Equitalia. Diventa più immediato consultare la posizione debitoria attraverso l'estratto conto, pagare online, contattare l'Assistenza contribuenti, scaricare la modulistica o simulare una rateazione. Un apposita voce è dedicata ai servizi per gli enti.

Mappa interattiva degli sportelli. Novità assoluta è la nuova applicazione “Trova lo sportello più vicino”: grazie a questa funzione i cittadini potranno trovare rapidamente lo sportello più facile da raggiungere, con gli orari, i giorni di apertura, i contatti, la mappa e il percorso per arrivarci.

Una vetrina per tutto il Gruppo. Il cuore del nuovo portale è nel “Chi siamo”: qui è riunito il Gruppo. Un focus sulla struttura societaria apre la strada a un menù di navigazione relativo agli agenti della riscossione sul territorio. Si può così accedere subito alle pagine dedicate alle società partecipate, senza doversi spostare su un altro sito internet, come succedeva prima. I siti web di Equitalia Servizi (www.equitaliaservizi.it) ed Equitalia Giustizia (www.equitaliagiustizia.it), data la natura peculiare della loro attività, resteranno attivi e avranno anche un apposito link nella homepage del nuovo Portale.

La nostra attività. La sezione “Cosa facciamo” è il vademecum dell'attività di Equitalia, che spiega in maniera chiara e semplice le informazioni utili a orientarsi nell'iter di riscossione. Per gli Enti, un'intera sezione illustra le soluzioni messe a punto e utilizzabili per gestire la riscossione volontaria e coattiva.

Spazio alle notizie. Ampio spazio anche all'aggiornamento delle informazioni: in “Primo piano” saranno comunicate le notizie più importanti relative all'attività e ai risultati del Gruppo. Uno spazio ben visibile è dedicato alle comunicazioni di servizio mentre il box Sala stampa è riservato a comunicati, eventi e contatti con i giornalisti.

Fase di passaggio guidata. Per agevolare la fase di passaggio al Portale unico, digitando i vecchi indirizzi web degli Agenti della riscossione gli utenti si ritroveranno direttamente sulla nuova piattaforma.