Ntv, dopo guasto tecnico: due biglietti gratuiti per viaggi su Italo

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



MILANO, 19 OTTOBRE 2012-Un nostro problema tecnico ha costretto l'Italo 9926, diretto a Milano e proveniente da Napoli, a fermarsi subito dopo Firenze Castello verso Bologna all'interno di una galleria. Un altro treno Italo lo ha agganciato e lo sta portando a Firenze Rifredi dove sta avvenendo il trasbordo dei viaggiatori, purtroppo con quasi quattro ore di ritardo. Il personale a bordo di Italo ha fatto il possibile per garantire la massima assistenza in condizioni oggettivamente difficili. Ntv , nel porgere le scuse più sincere per quanto accaduto e per il disagio creato, quale segno tangibile di attenzione, ha immediatamente disposto il rimborso integrale del biglietto pagato, aggiungendo l'emissione di altri due biglietti gratuiti per viaggi su Italo. [MORE]

Contatti:
Ufficio Stampa 06 422991
ufficiostampa@ntvspa.it

La Redazione

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/ntv-dopo-guasto-tecnico-due-biglietti-gratuiti-per-viaggi-su-italo/32504