

Sacal, firmato protocollo d'intesa con l'Anglat

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



LAMEZIA TERME (CZ), 14 GIUGNO 2013 - E' stato siglato ieri il protocollo d'intesa tra la Sacal, Società di Gestione dell'Aeroporto di Lamezia Terme, e l'ANGLAT (Associazione Nazionale Guida Legislazioni Andicappati Trasporti). L'accordo, primo nel suo genere a livello nazionale, sottoscritto dal presidente della Società aeroportuale, Massimo Colosimo, e dal presidente dell'Associazione, Roberto Romeo, prevede la collaborazione e il supporto dell'Anglat per le attività di formazione del personale Sacal addetto all'assistenza delle Persone a Mobilità Ridotta (PRM) e di un tutor interno il cui compito sarà quello di sensibilizzare il personale addetto al front office.

In particolare le sessioni formative, rivolte al personale addetto al PRM, saranno diverse: si andrà dai metodi di comunicazione con passeggeri disabili o con mobilità ridotta, ai metodi di comunicazione dedicati ai passeggeri con disabilità sensoriali ed intellettive; dal tipo di comportamento da adottare nel caso di presenza di cani-guida, alla conoscenza e utilizzo dei vari tipi di strumenti ed equipaggiamenti utilizzati per le disabilità motorie o sensoriali, alla cura dell'aspetto psicologico. Non mancheranno, infine, le prove pratiche per il corretto spostamento manuale dei PRM da effettuarsi con simulazioni sul campo.

"Siamo orgogliosi di essere i primi nel settore aeroportuale ad aver siglato il protocollo d'intesa con l'Anglat - dichiara il presidente Sacal, Massimo Colosimo. Si consolida così il rapporto con un'Associazione in grado di supportare il nostro personale addetto all'assistenza PRM per migliorare

la qualità dei servizi offerti ai passeggeri con disabilità, così come anziani o minori. Già dal 2008 - prosegue Colosimo - Sacal ha garantito l'accessibilità delle persone a ridotta mobilità con rampe di accesso e colonnine "per chiamata assistenza", ascensori dotati di pulsanti esterni e interni in alfabeto braille, percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento delle persone non vedenti o ipovedenti, e ha predisposto le Sale Amica all'interno del terminal, dotate di help phone. Oggi, grazie all'Anglat, avremo la possibilità di migliorare il nostro aeroporto per rendere sempre più autonoma e libera la mobilità dei nostri passeggeri."

L'Associazione, che collabora attivamente con i Ministeri e gli Organismi istituzionalmente competenti, è inoltre accreditata presso l'ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile) con il quale ha partecipato attivamente al tavolo di Lavoro per la redazione della Circolare Enac Gen. 02/2008 relativa ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo, nonché a tutti tavoli e iniziative fino a oggi realizzati dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile in materia di PRM.

"Per l'ANGLAT questo è un atto che formalizza un'intesa già viva e costruttiva da tempo con Sacal, - dichiara il suo Presidente Nazionale, Roberto Romeo - che ci ha visti protagonisti dal 2009 nelle attività di formazione e sensibilizzazione del personale addetto all'assistenza dei PRM. Il passo successivo sarà quello di intervenire anche per migliorare la qualità dei servizi presenti in aerostazione e del loro accesso che deve essere libero da barriere di ogni genere. Inizieremo quindi un'attenta valutazione dello stato di accessibilità dell'infrastruttura, delle informazioni e dei servizi presenti per proporre le migliori soluzioni da attuare a breve e medio termine che rendano gli Aeroporti di Lamezia Terme tra le eccellenze del nostro Paese, perché il beneficio che ne deriverà sarà a vantaggio di tutti e non solo delle persone con disabilità.

Rendere un contesto privo di barriere vuol dire offrire un ambiente di qualità al cliente che potrà così fruire di tutti i servizi senza ostacoli o limiti". [MORE]