Situazione call center in Abramo Customer Care UGL da tempo dice no a delocalizzazioni

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



Situazione call center in Abramo Customer Care UGL da tempo dice no a delocalizzazioni ed intelligenza a artificiale **CATANZARO, 27 FEBBRAIO -**600 esuberi annunciati in Calabria dall'Azienda Abramo saranno all'ordine del giorno della convocazione di domani tra azienda sindacati territoriali e rsu.

Siamo seriamente preoccupati da questa situazione, afferma **Pierpaolo Pisano segretario regionale Ugl Telecomunicazioni Calabria**, anche perché le avvisaglie di come l'andamento occupazionale del settore dei call center si sarebbe sviluppato rapidamente lo avevamo denunciato da tempo.

Dal **fenomeno delle delocalizzazioni purtroppo mai frenato**a dovere nonostante diverse norme e leggi all'attivo al dilagare della cosiddetta intelligenza artificiale che sta bruciando posti di lavoro e continuerà a farlo, soprattutto nel mondo dei call center.

Come Ugl Telecomunicazioni abbiamo presentato a novembre un reclamo al Garante della Privacy e siamo in attesa di una risposta, per la **verifica del rispetto della tutela dei dati sensibili degli utenti di telefonia che vengono delocalizzati anche in paesi extraeuropei**.

Per quanto riguarda l'**intelligenza artificiale**, i **risvolti pericolosi per l'occupazione**li abbiamo esplicitati in diversi convegni in questi mesi e addirittura condivisi anche sulla nostra piattaforma di rivendicazione

contrattuale inviata in Confindustria.

Sicuramente dovremo attivare un **tavolo di crisi ministeriale insieme alla committente Tim** e trovare ogni possibile soluzione per evitare un dramma sociale in Calabria

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/situazione-call-center-abramo-customer-care-ugl-da-tempo-dice-no-delocalizzazioni-ed-intelligenza-artificiale/112182