

# Sportello di Ascolto per il personale regionale: il sindacato esprime soddisfazione per l'attivazione del servizio

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



Il sindacato ringrazia l'Assessore regionale alla Valorizzazione del Capitale Umano, Antonio Montuoro, la Dirigente Generale del Dipartimento, Marina Patrizia Petrolo, e il Datore di Lavoro, Elvira Costantino, per il percorso amministrativo che ha portato all'istituzione dello Sportello, il cui iter era stato avviato dal precedente Datore di Lavoro, Salvatore Lopresti, e successivamente concluso con il decreto di attivazione dell'attuale Datore di Lavoro.

Resta altresì rilevante il contributo dell'iter avviato nell'ambito dell'adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro", Lotto 6, che costituisce la base organizzativa del servizio.

## MODALITÀ OPERATIVE DELLO SPORTELLLO

Lo Sportello di Ascolto è rivolto a tutto il personale regionale e rappresenta un servizio volontario e gratuito.

L'accesso avviene tramite prenotazione via e-mail dedicata. Gli incontri possono svolgersi in modalità digitale, con strumenti idonei a garantire la riservatezza, oppure in presenza presso la Cittadella regionale.

Il servizio prevede colloqui individuali della durata massima di un'ora. Un eventuale secondo incontro è previsto esclusivamente su valutazione del professionista incaricato.

Le attività di supporto sono erogate da **psicologi del lavoro** professionisti qualificati individuati nell'ambito dell'**Accordo Quadro Consip "Servizi di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro"**, Lotto 6, attraverso il **Piano Dettagliato delle Attività** che include interventi di supporto e analisi delle situazioni di disagio lavorativo.

Lo **Sportello** è una misura di prevenzione del disagio organizzativo e dello **stress lavoro-correlato**, e si affianca agli obblighi previsti dal **D.Lgs. 81/2008** in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Positive, inoltre, le modalità di funzionamento del servizio, che garantiscono gratuità, volontarietà, riservatezza e accesso diretto da parte dei lavoratori, elementi essenziali per la sua effettiva efficacia.

“È importante – conclude **Tedesco** – che iniziative di questo tipo non restino isolate, ma diventino parte stabile delle politiche del personale. Il **benessere lavorativo** incide direttamente sulla qualità dei servizi resi ai cittadini”.

---

Articolo scaricato da [www.infooggi.it](http://www.infooggi.it)

<https://www.infooggi.it/articolo/sportello-di-ascolto-per-il-personale-regionale-il-sindacato-esprime-soddisfazione-per-l-attivazione-del-servizio/153027>

