Telemarketing: dal 19 novembre nuovo stop alle chiamate indesiderate

Data: Invalid Date | Autore: Redazione



Arriva una stretta più severa sulle telefonate commerciali con numeri falsi, ma il problema non sparirà

Le **chiamate di telemarketing**continuano a essere uno dei disturbi digitali più diffusi in Italia. Dai tentativi di vendita ai contratti attivati senza consenso, ogni giorno milioni di utenti ricevono telefonate non richieste da numeri sconosciuti o mascherati. In questo contesto si inserisce la **nuova normativa** che entrerà in vigore dal **19 novembre**, pensata per limitare l'utilizzo di **finti numeri mobili italiani**, un fenomeno in forte crescita negli ultimi anni.

Un settore enorme: 15 miliardi di telefonate in un anno

Il telemarketing in Italia è un mercato gigantesco: ogni anno vengono effettuate **circa 15 miliardi di chiamate**, per un giro economico stimato in almeno **3 miliardi di euro**. Numeri che rendono evidente la difficoltà nel contrastare in modo definitivo questo fenomeno.

La nuova regolamentazione arriva dopo il primo intervento dell'Agcom del **19 agosto**, quando era stato introdotto un blocco anti-spoofing sulle false numerazioni fisse italiane.

Come funziona il nuovo blocco tecnico

Dal 19 novembre le chiamate **provenienti dall'estero ma con numero mobile italiano**saranno

soggette a un controllo immediato.

Il sistema verificherà:

- se il numero esiste realmente;
- a quale operatore appartiene;
- se si trova effettivamente in **roaming internazionale** o se si tratta di una **numerazione falsificata**.

Le telefonate che non supereranno la verifica saranno **automaticamente bloccate**.

Cosa cambia per gli operatori

Il 6 novembre l'Agcom ha esteso ulteriormente il perimetro della normativa includendo:

- numerazioni dedicate a servizi specifici (come satellitari e machine-to-machine);
- chiamate provenienti da operatori mobili che non hanno ancora implementato sistemi di verifica roaming previsti dalla delibera n. 106/25/CONS.

Per questi operatori, il **roaming sarà sospeso**per le chiamate dirette in Italia fino all'adeguamento tecnico.

Le chiamate diminuiranno, ma non spariranno

Nonostante la misura rappresenti un passo avanti importante, le aspettative devono essere realistiche.

Il Codacons avverte che **le chiamate indesiderate non scompariranno del tutto**.

Secondo l'associazione, continueranno ad arrivare:

- chiamate da **call center legali** italiani;
- telefonate dall'estero con numerazioni non italiane;
- chiamate con numerazioni italiane falsificate ma effettuate dal territorio nazionale;
- telefonate da numeri fissi stranieri reali.

A tutto ciò si aggiungeranno nuove strategie adottate dai call center illegali, che spesso utilizzano strumenti sempre più avanzati per aggirare ogni blocco.

Danni economici per i consumatori

Il costo delle **tecniche aggressive di telemarketing**non è solo fastidio: può diventare una vera e propria trappola economica.

Nel settore **luce e gas**, si stima che i contratti attivati tramite pratiche scorrette portino gli utenti a pagare tra il **10% e il 20% in più** rispetto al mercato, per un danno complessivo stimato in circa **2 miliardi di euro l'anno**.

In conclusione

La nuova normativa è un passo avanti importante nella lotta contro le **telefonate moleste**, ma non rappresenta una soluzione definitiva. La battaglia contro il telemarketing abusivo continua ed è destinata a evolversi insieme alle tecnologie utilizzate da chi cerca di aggirare i controlli.

Articolo scaricato da www.infooggi.it
https://www.infooggi.it/articolo/telemarketing-dal-19-novembre-nuovo-stop-alle-chiamate-indesiderate/149484