

Torino, scatta il rimborso per i ritardi dei mezzi pubblici: è la prima città d'Italia

Data: 6 luglio 2013 | Autore: Alessia Malachiti



TORINO, 07 GIUGNO 2013 -Il Comune di Torino, la Gtt e le associazioni dei consumatori hanno stretto un accordo che rende possibile il rimborso di 3 Euro ogni qualvolta gli autobus ed i tram arriveranno in ritardo. Si tratta della prima città in Italia che offrirà l'indennizzo a coloro i quali subiscono disagi per via dei mezzi di trasporto che non arrivano in orario.

Per quanto concerne i bus ad intervallo, sarà possibile presentare richiesta a partire dai 15 minuti di ritardo, mentre dopo i 30 minuti di quelli ad orario si potrà effettuare il reclamo. Per i tram, il rimborso è invece previsto dopo i 45 minuti di ritardo.[MORE]

Anche in caso di soppressione della metropolitana è previsto l'indennizzo. Il tutto sarà possibile grazie ad un sistema informatico che rileva i movimenti dei mezzi di trasporto pubblici, il quale consentirà di verificare la fondatezza dei reclami.

(Foto da greenme.it)

Alessia Malachiti

Articolo scaricato da www.infooggi.it

<https://www.infooggi.it/articolo/torino-scatta-rimborso-per-i-ritardi-dei-mezzi-pubblici-e-la-prima-citta-d-italia/43890>